

Angebot

Betreute Ferien in Sent bietet Menschen mit einer Beeinträchtigung die Möglichkeit, unabhängig von ihrem gewohnten Umfeld und Tagesablauf, Ferien zu machen. Diese Ferien sollen dazu beitragen neue Erfahrungen und Entdeckungen zu machen, Begegnungen stattfinden zu lassen, wie auch zur Ruhe zu kommen. Im Blick auf die individuellen Bedürfnisse, Neigungen und Wünsche der Gäste wird die Ferienzeit gemeinsam geplant und erlebt. Um die persönlichen Ressourcen der Gäste zu nutzen, wird der Betreuungsumfang den Fähigkeiten und Anliegen der Gäste angepasst.

Zielgruppe

Die Ferien finden in Kleingruppen statt und ermöglichen somit die Aufnahme eines breiten Spektrums von Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen. Im Vordergrund stehen Menschen mit kognitiven-, körperlichen- und leichten psychischen Erkrankungen. Das Angebot richtet sich ebenso an Menschen mit demenziellen Erkrankungen, sofern sie nicht weglaufgefährdet sind. Die stundenweise Betreuung von Kindern mit Beeinträchtigung ist möglich. Um den unterschiedlichen Bedürfnissen der Feriengäste gerecht zu werden, wird auf eine kompatible Konstellation der Gäste geachtet.

Keine Aufnahme erfolgt bei Menschen mit aggressiven, bedrohenden oder verletzenden Verhaltensweisen. Dies gilt ebenso für Personen, die mit auffälligem Sexualverhalten andere gefährden, beängstigen oder in Bedrängnis bringen könnten. Menschen, die in der Nacht auf Betreuung und Pflege angewiesen sind, werden nicht aufgenommen.

Ersteller	Datum	PC-Pfad	Ablage:
Brigitte Schnetzler	09.02.2010	C:\Users\janas\Desktop\Betreute Ferien\Geschäftshandbuch\Aktuell\2. Betriebs- und Betreuungskonzept.doc	Geschäftshandbuch
Esther Kull	19.03.2013		
B. Schnetzler	23.04.1014		
	22.2.2016		
	11.04.2018		
	24.8.2020		
J. Schnetzler	30.10.2024		
V. Schnetzler	17.03.2024		

Ablaufprozedere

Vor dem Aufenthalt

Ferienteilnehmende beziehungsweise deren Bezugspersonen nehmen Kontakt mit der Betriebsleitung auf. Im Gespräch werden Ferienzeitpunkt und -dauer, Erwartungen wie auch die individuellen Anliegen der Gäste geklärt. Nach Überprüfung der Anforderungen an *Betreute Ferien* sowie der Finanzierung werden die Ferien vertraglich geregelt.

Während dem Aufenthalt

Auf partizipativer Ebene wird zu Wochenbeginn ein mögliches Wochenprogramm erstellt. Dieses enthält sowohl Ausflüge und Ruhepausen als auch die Menüplanung. Gästen, welche den Wunsch und die Fähigkeit haben eigenverantwortliche Ausflüge zu unternehmen, wird Unterstützung bei der Planung und Realisierung ihrer Aktivitäten geboten (Basisbetreuung). In der Regel (Tagesbetreuung), werden die Ferienteilnehmenden auf Ausflüge begleitet und bei Freizeitaktivitäten in Haus und Umgebung betreut. Den Gästen wird ebenfalls Raum zur freien Zeiteinteilung gegeben.

Betreute Ferien nimmt während des Ferienaufenthalts keinen pädagogischen Auftrag wahr. Den Gästen bleibt ein hohes Mass an Selbstbestimmung gewahrt. Bei massiven Grenzüberschreitungen sucht *Betreute Ferien* das Gespräch mit den Gästen.

Gemäss den Fähigkeiten der Ferienteilnehmenden übernehmen diese die Körperhygiene eigenverantwortlich. Falls notwendig unterstützen die Mitarbeiter die Gäste dabei. Bei erhöhtem pflegerischem Bedarf kann *Betreute Ferien* die Unterstützung der Spitex zur Hilfe nehmen. Die Kosten dafür gehen zu Lasten des Gastes.

Ersteller	Datum	PC-Pfad	Ablage:
Brigitte Schnetzler	09.02.2010	C:\Users\janas\Desktop\Betreute Ferien\Geschäftshandbuch\Aktuell\2. Betriebs- und	Geschäftshandbuch
Esther Kull	19.03.2013	Betreuungskonzept.doc	
B. Schnetzler	23.04.1014		
	22.2.2016		
	11.04.2018		
	24.8.2020		
J. Schnetzler	30.10.2024		
V. Schnetzler	17.03.2024		

Nach dem Aufenthalt

Alle Ferienteilnehmende erhalten nach ihrem Aufenthalt ein Ferientagebuch, um ihre Angehörigen und Bezugspersonen an ihren Erlebnissen teilhaben zu lassen.

Nach der Ferienzeit wird auf den verschiedenen Ebenen eine Auswertung vorgenommen: Die Gäste haben die Möglichkeit schriftlich oder verbal die Ferien nach unterschiedlichen Kriterien zu bewerten. Als Hilfsmittel dient dazu das Formular „Gästezufriedenheit“, welches an Betreute Ferien in Sent auch anonym gesendet werden kann. Zudem haben die Angehörigen / Bezugspersonen die Möglichkeit, eine schriftliche Rückmeldung zum Ferienaufenthalt einzufordern. Die schriftliche Rückmeldung erfolgt erst nach schriftlicher Zustimmung. Je nach Bedarf nimmt *Betreute Ferien* Kontakt mit den Bezugspersonen der Gäste auf, um weitere Rückmeldungen zu erhalten. Auf Mitarbeiterebene wird jeweils nach einem Ferienblock evaluiert. *Betreute Ferien* wertet zusätzlich das Betriebsjahr mit dem Vorstand des Fördervereins Betreute Ferien aus.

Institutionelle Bedingungen

Infrastruktur

In der rollstuhlfreundlichen Wohnung stehen ein Doppel- und zwei Einzelzimmer zur Verfügung. Von der Wohnküche aus gelangt man zum Gartensitzplatz, welcher Dank einer Überdachung bei jeder Witterung benutzt werden kann. Das Badezimmer teilen sich die Gäste. Es ist ebenfalls für Rollstuhlfahrende geeignet. Aufgrund der darüber liegenden Privatwohnung und der darin wohnenden Fachperson ist ein Pikettdienst gewährleistet. *Betreute Ferien* hat zudem Zugriff auf alle Hilfsmittel, Pflege- und Hygieneprodukte, die der Spitex zur Verfügung stehen, und kann im Bedarfsfall für die Feriengäste auf diese zurückgreifen. Ein Rollstuhl mit elektrisch angetriebener Schiebe- und Bremshilfe steht zur Verfügung. Dusche und WC sind mit Haltegriffen versehen. Ein Dusch-WC steht zur Verfügung. Ein elektrisch höhenverstellbarer Einlegerahmen mit Haltegriff kann in ein Bett im Einzel oder im Doppelzimmer eingesetzt werden und so als Pflegebett dienen.

Ersteller	Datum	PC-Pfad	Ablage:
Brigitte Schnetzler	09.02.2010	C:\Users\janas\Desktop\Betreute Ferien\Geschäftshandbuch\Aktuell\2. Betriebs- und Betreuungskonzept.doc	Geschäftshandbuch
Esther Kull	19.03.2013		
B. Schnetzler	23.04.1014		
	22.2.2016		
	11.04.2018		
	24.8.2020		
J. Schnetzler	30.10.2024		
V. Schnetzler	17.03.2024		

Umgebung

Das Unterengadin bietet mit dem Nationalpark, verschiedenen landwirtschaftlichen Besonderheiten und dem Ufer des Inns eine Fülle von Ausflugsmöglichkeiten. Unterschiedliche Museen und kulturelle Angebote wie auch das Thermalbad in Scuol stehen zur Verfügung.

Das Dorf Sent befindet sich auf einer Sonnenterasse 1430 Meter über Meer und zählt knapp 1000 Einwohner. *Betreute Ferien* liegt auf einer Anhöhe am Dorfrand. Das Dorfzentrum ist in wenigen Minuten zu Fuss erreichbar und bietet einige Einkaufsläden wie auch Restaurants. Kulturelle Angebote wie auch traditionelle Feste beleben das Dorf. Sent ist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar.

Naturnähe

Die Natur besitzt einen natürlichen Erholungswert. *Betreute Ferien* und deren Gäste profitieren von der Berglandschaft, dem eigenen Garten sowie den umliegenden Bauernhöfen, welche regionale Produkte gewährleisten.

Personelle Bedingungen

Betreute Ferien besteht aus einem Team mit unterschiedlich qualifizierten Fachpersonen im Bereich Betreuung, Pädagogik und/oder Pflege. Das Team kann bei Bedarf von einer Praktikantin unterstützt werden. Die Aktivitäten werden je nach Betreuungsumfang von einer oder mehreren qualifizierten Fachpersonen begleitet. Eine im Haus wohnende Fachperson gewährleistet einen Pikettdienst während der Nacht.

Betreute Ferien hat zudem einen kleinen Pool von helfenden Personen, welche das Team im Bedarfsfall kurzfristig unterstützen können.

Ersteller	Datum	PC-Pfad	Ablage:
Brigitte Schnetzler	09.02.2010	C:\Users\janas\Desktop\Betreute Ferien\Geschäftshandbuch\Aktuell\2. Betriebs- und Betreuungskonzept.doc	Geschäftshandbuch
Esther Kull	19.03.2013		
B. Schnetzler	23.04.1014		
	22.2.2016		
	11.04.2018		
	24.8.2020		
J. Schnetzler	30.10.2024		
V. Schnetzler	17.03.2024		

Interne Aufsicht:

Die Betriebsleitung wird durch eine interne Aufsicht kontrolliert. Das Gremium besteht aus mindestens 2 Personen, welche weder durch verwandtschaftliche noch durch Geschäftliche Beziehungen mit der Betriebsleitung verbunden sind.

Für die interne Aufsicht ist der Vorstand des Fördervereins zuständig (verein@betreute-ferien.ch). Gegenstand der Kontrolle sind:

Führung und Organisation

Qualität der betreuerischen Arbeit

Führen des Beschwerdeverfahrens

Garantie der Gemeinnützigkeit

Die Betriebsleitung stellt der internen Aufsicht die notwendigen Unterlagen zur Verfügung und informiert das Gremium über den Verlauf des Betriebsjahres.

Betriebsbewilligung

Betreute Ferien in Sent verfügt über eine Betriebsbewilligung des Kantons Graubünden (Departement für Volkswirtschaft). Der Betrieb wird vom kantonalen Sozialamt, anhand der massgeblichen Kriterien, regelmässig überprüft. Die Bewilligung wird jeweils für eine Periode von drei Jahren ausgesprochen und muss nach Ablauf neu beantragt werden.

Ersteller	Datum	PC-Pfad	Ablage:
Brigitte Schnetzler	09.02.2010	C:\Users\janas\Desktop\Betreute Ferien\Geschäftshandbuch\Aktuell\2. Betriebs- und Betreuungskonzept.doc	Geschäftshandbuch
Esther Kull	19.03.2013		
B. Schnetzler	23.04.1014		
	22.2.2016		
	11.04.2018		
	24.8.2020		
J. Schnetzler	30.10.2024		
V. Schnetzler	17.03.2024		

Tagesstruktur

Die Gäste sind zu einem gemeinsamen Frühstück eingeladen, wobei jeder Gast selbst entscheidet, wie lange er schlafen möchte. Die persönliche Körperpflege wird, falls notwendig, von den Mitarbeitenden, bei höherem pflegerischem Umfang, von der Spitex, unterstützt.

Findet ein Ausflug statt, machen sich die Ferienteilnehmenden je nach Bedarf mit Unterstützung der Fachpersonen bereit. *Betreute Ferien* ist für die Verpflegung verantwortlich und begleitet und unterstützt die Gäste während des Ausflugs in allen Belangen. Nach den Aktivitäten besteht die Möglichkeit einer Ruhezeit. Die Mitarbeitenden kochen, wobei die Gäste ihren Fähigkeiten und Wünschen entsprechend mithelfen dürfen. Bei kleineren Ausflügen wird den Ferienteilnehmenden in der verbleibenden Zeit die Möglichkeit zum gemeinsamen Singen, Spielen, Reden oder Basteln gegeben. Die persönlichen Wünsche der Gäste stehen dabei im Mittelpunkt. Der Bezug zur Natur ist *Betreute Ferien* wichtig.

Nach dem gemeinsamen Abendessen besteht Raum für einen Abendspaziergang oder ein erholsames Beisammensein. Die Gäste entscheiden selbst, wann sie ins Bett gehen möchten.

Interdisziplinäre Zusammenarbeit

Förderverein

Betreute Ferien wird finanziell von dem Förderverein *Betreute Ferien* bezüglich der Betreuungskosten und den Investitionen in die Infrastruktur unterstützt. Die Kompetenzen zwischen dem Förderverein und *Betreute Ferien* sind in den Vereinsstatuten geregelt. *Betreute Ferien* nimmt an den Vorstandssitzungen des Fördervereins teil, ist aber nicht stimmberechtigt.

Externe Mitarbeiter

Für spezielle Themenwochen wie Schneesport- oder Musikwochen greift *Betreute Ferien* auf externe Fachpersonen zurück.

Ersteller	Datum	PC-Pfad	Ablage:
Brigitte Schnetzler	09.02.2010	C:\Users\janas\Desktop\Betreute Ferien\Geschäftshandbuch\Aktuell\2. Betriebs- und	Geschäftshandbuch
Esther Kull	19.03.2013	Betreuungskonzept.doc	
B. Schnetzler	23.04.1014		
	22.2.2016		
	11.04.2018		
	24.8.2020		
J. Schnetzler	30.10.2024		
V. Schnetzler	17.03.2024		

Pflege Spitex

Für Menschen, die auf umfassende Unterstützung bei der täglichen Körperpflege angewiesen sind, arbeiten wir nach Bedarf mit der örtlichen Spitex zusammen. Betreute Ferien hat zudem Zugriff auf alle Hilfsmittel, Pflege- und Hygieneprodukte, die der Spitex zur Verfügung stehen und kann im Bedarfsfall für die Feriengäste auf diese zurückgreifen.

Diverse Anbieter von Reisebegleitungen

Betreute Ferien vermittelt Gästen Informationen bezüglich begleiteten Anreisemöglichkeiten, sofern sie nicht von Angehörigen oder Betreuungspersonen begleitet werden können.

Finanzierung

Betreute Ferien wird durch die Tagespauschale der Gäste und Spendengelder des Fördervereins Betreute Ferien finanziert. Der Förderverein unterstützt *Betreute Ferien* mit einem Betreuungskostenbeitrag pro Aufenthaltstag und hilft bei der Finanzierung von Projekten, die die Infrastruktur aufwerten.

Versicherung

Die Gäste sind für die Krankheits- und Unfallversicherung selbst verantwortlich. *Betreute Ferien* verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung.

Ersteller	Datum	PC-Pfad	Ablage:
Brigitte Schnetzler	09.02.2010	C:\Users\janas\Desktop\Betreute Ferien\Geschäftshandbuch\Aktuell\2. Betriebs- und Betreuungskonzept.doc	Geschäftshandbuch
Esther Kull	19.03.2013		
B. Schnetzler	23.04.1014		
	22.2.2016		
	11.04.2018		
	24.8.2020		
J. Schnetzler	30.10.2024		
V. Schnetzler	17.03.2024		

Regelung Beschwerdeverfahren

Jeder Ferienteilnehmende erhält nach den Ferien einen Fragebogen „Gästezufriedenheit“ der ihm die Möglichkeit gibt, eine Rückmeldung zum Aufenthalt zu machen. Dieses Formular kann nach belieben anonym oder mit den eigenen Angaben an *Betreute Ferien* gesendet werden.

Des Weiteren ist *Betreute Ferien* Mitglied des Vereins Ombudsstelle Graubünden (OSAB GR). In Konfliktsituationen steht die Ombudsstelle allen Beteiligten als neutrale Schlichtungs-, Vermittlungs- und Beratungsstelle zur Verfügung.

Kontakt Ombudsstelle:

Ombudsfrau: lic. Jur. Elisabeth Blumer

Quaderstrasse 5

Postfach 26, 7002 Chur

Telefon: 0844 80 80 44

E-Mail: info@osab-gr.ch

Ersteller	Datum	PC-Pfad	Ablage:
Brigitte Schnetzler	09.02.2010	C:\Users\janas\Desktop\Betreute Ferien\Geschäftshandbuch\Aktuell\2. Betriebs- und	Geschäftshandbuch
Esther Kull	19.03.2013	Betreuungskonzept.doc	
B. Schnetzler	23.04.1014		
	22.2.2016		
	11.04.2018		
	24.8.2020		
J. Schnetzler	30.10.2024		
V. Schnetzler	17.03.2024		